

课题编号	HZJG2021086
课题类别	黑龙江省职业教育学会“十四五”科研规划一般课题

# 黑龙江省职业教育学会课题 开题报告书

课题名称：产教融合与校企合作下的航空服务专业英语教学策略实践探索

---

课题编号：HZJG2021086

---

课题主持人：高鑫

---

开题日期：

---

预期完成时间：2023年11月

---

黑龙江省职业教育学会

2021年11月

开题活动提示：开题主要研讨课题研究的可行性，重在理清思路、聚焦问题和明确分工。开题活动建议由省职教学会各分支机构或课题主持人所属学校科研管理部门负责组织实施，并尽可能向社会开放。

一、开题报告要点（研究背景、核心概念界定、研究目标、研究内容、研究方法、研究组织与分工、研究进度安排、研究预期成果及完成时间等，要求具体明确、可操作，限 3000 字，可加页）

## 一、研究背景

目前，随着我国民航运输业的发展，以及国外旅游业的壮大，航空服务岗位对工作人员英语表达能力越来越看重。

然而，中职学校的学生文化课成绩普遍偏低，特别是一些来自农村的学生，受生活条件和教学条件的限制，其英语成绩普遍来说要更差一些。如果按照同步统一推进的方式，英语教学的效果不会太好。

同时，航空服务专业的英语教学也还停留在传统的教学观念中，缺乏对专业就业现实和岗位培养目标的考虑，只有“以学生为中心”，以岗位需求为导向，彻底打破“以教师为中心”的教学模式。

现今在专业英语的教学中比较倡导的教学方法之一是“情境教学法”，通过强调在有意义的情境中进行有目的的语言训练的教学法。

## 二、核心概念界定

### 1、产教融合：

通过调查研究，我们认为产教融合的关键是以岗位需求为导向，就是以当地企业和社会市场需求为主导，根据企业用工需求，以能力培养为主线，立足行业、企业中岗位本身的实践要求，满足企业对岗位用人的需要。

### 2、航空服务专业英语：

航空服务专业主要为各大航空公司、外航服务公司、各大机场及民航相关单位培养空中乘务员、值机员、安检员、空中保安员等高端服务人员。要求学生具备一定的口语表达能力和英语基础，熟练掌握航空服务专业用语，能与外国乘客进行简单交流，并在客舱、机场等场合用英语进行专业服务。

因此，航空服务专业英语是航空服务专业的核心课程，应注重学生的口语表达能力。在教学中应充分考虑航空服务岗位的需求性，以实用性为教学目标。

## 三、研究目标

本课题通过校企合作共同培养，“以岗位需求为导向”制定人才培养方案，将航空服务专业英语教学与岗位需求的目标相结合，使学生在情境中学习专业英语，提升实操能力。达成以下两个目标：

### 1、提升学生职业应用能力

以产教融合为理论基础进行教学目标的分析与设定，专业英语的教学效果通过课堂活动来实现。以教师为主导的整个教学活动应当以提升学生职业应用能力为目

的，改变学习者被动接受的境地，引导其结合实际工作中的情境。未来工作的岗位需要什么，课堂就教什么。同时教学的场地多在将来工作的场景中进行教学，如客舱内、机场问询台中、机场安检环境中等，可以使学生熟悉工作流程，增加课堂的趣味性与实践性。

## 2、促进校企合作课程改革

本课题的研究是对传统教学方法改革的一次尝试。在航空服务专业英语教师的有效设计下，以岗位需求为导向的各式教学方法与手段都有可能给我们提供一种促进学生学习能力。在校企合作的前提下，由行业专家与专业英语教师组成课题小组，对专业英语课程进行指导，课程与教材研发人员调研行业、企业对航空服务岗位的工作人员有哪些需求，使我们摆脱单纯以教师为本位的教学模式，使学生主动、积极的学习。近年来在中职学校中实训基地、实训设施设备的提高和完善，使教师有了更多的教学手段，为本课题的实施提供了坚实的物质基础。

## 四、研究内容

### 1、研究对象

本课题以中职院校航空专业学生为研究对象，通过在航空服务专业英语教学中的实践积累与教学模式创新，以及航空公司对乘务员等岗位中英语的需求研究航空专业英语教学的实训模式与教学方法。

### 2、重点难点

**研究重点：**如何将专业英语的教学内容、考核标准与岗位需求对接，也就是研究中要充分发挥航空公司等相关企业的作用，了解乘务员、地勤等相关岗位对员工英语水平的标准，将岗位中实际会用到的专业英语作为教学的主要内容，将企业对员工英语的考核标准作为考核标准，实现校内专业英语的教学与企业岗位的英语需求对接，达到校内所学所训即为企业所需所用。

**研究难点：**人才培养模式的转变适应企业的用工需求，专业英语的课堂教学模式从书本理论转向实训实操，校内专业英语教师教学与企业专家定期考核相结合，提升学生对专业英语的兴趣。

### 3、主要目标

本课题通过校企合作共同培养航空服务专业技术技能人才，在聘请航空公司专家进行课程与教材研发中对航空服务专业英语进行课程改革，“以岗位需求为导向”，使学生在情境中学习专业英语，在实训场地中提升实操能力。

结合航空服务专业的客舱服务课程与专业英语课程，实现学科之间的融合。航空服务涉及登机、起飞、飞行途中、降落等项目模块，将情境模拟与项目教学相结合，更能体现航空服务专业英语的实用性。

## 五、研究方法

### （一）基本思路

1、结合研究条件和自身研究优势，确定以岗位需求为导向的航空服务专业英语教学策略研究与实践这一选题。

2、进行大量调研了解国内外研究现状，奠定课题研究的理论基础。通过校企合作选取企业中航空服务专业英语教学成功经验，从理念、体制机制、路径、模式等方面进行比较研究，得出一些对中职学校航空服务专业英语教学有益的启示。

3、在此基础上，从人才培养机制方面探索航空服务专业英语教学创新模式。然后，运用访谈法、行动研究法、经验总结法和个案研究法研究航空服务专业英语的教学策略。

### （二）研究方法

本课题主要运用调查法、行动研究法、经验总结法和个案研究法等基本方法，按照提出问题、收集资料对其进行分析、研究到提出解决办法的综合性、系统化处理方式，针对现阶段中职学校航空服务专业英语教学策略所存在的问题进行深入、系统的探究和分析专业英语教学策略，以促进中等职业教育航空服务专业的发展。

## 六、研究组织与分工

本课题负责人是学校教育教学的骨干。编写过城市轨道交通专业英语教材，发表多篇论文。本课题研究过程中将以产教融合为切入点编写《民航乘务英语》教材一部。课题组成员由学校的领导和骨干教师组成，多次参加省市组织的骨干教师培训和省级教师技能大赛，他们将发表专业英语实践教学相关论文。课题组成员均为中青年教师，知识储备丰富，其中两人获得硕士学位，一人硕士在读。

序号	阶段成果名称	成果形式	负责人
1	情境教学法在乘务英语教学中的实践	论文	李红巍
2	英语课程改革及探索	论文	陈佳雯
3	教材《客舱服务专业英语》	专著	王艳、高鑫
4	产教融合、校企合作下英语教学现状及对策研究	论文	陶冉
5	空中乘务员英语会话技巧教学研究	论文	王羊

## 七、研究进度安排

本课题研究拟用3年完成，分四个阶段进行。

1、第一阶段（准备阶段）（2021.4-2021.10）

（1）成立课题研究小组。

(2) 制定切实可行的课题研究实施方案与计划。方案计划从研究目标、研究内容、组织机构及职责、任务分解落实、实验工作要求等方面做出详细的安排，把任务从时间与人员方面进行具体落实。

(3) 组织课题组成员研究相关教育教学理论，全面系统准确地掌握各类情况，制定前期调查问卷。

(4) 申报立项（论证—申报）

(5) 完成第一阶段研究工作总结。

2、第二阶段：（实施阶段）（2021. 11-2022. 10）

(1) 通过调查问卷、教师访谈、企业专家访谈、课堂观察等形式进一步了解目前航空服务专业英语课存在的问题，进而更准确的把握研究的方向及重点。

(2021. 11-2022. 2)

(2) 通过校企合作调研报告，全面了解国内外航空服务相关岗位对学生的需求，为本研究寻求行业支撑和专家指导。（2022. 2-2022. 4）

(3) 针对调查报告中存在的问题，深入地进行实验研究，尤其要做好个案的跟踪研究，并对取得的经验或成果进行验证。（2022. 5-2022. 10）同时做好研究记录，撰写成果论文与个案分析。

3、第三阶段：（成果汇集阶段）（2022. 11—2023. 6）

(1) 收集整理各类研究资料。

(2) 认真分析、研讨和总结，初步形成结论。

(3) 写好调查报告。

(4) 撰写结题研究报告与工作报告。

4、第四阶段：（成果鉴定阶段）（2023. 7—2023. 11）

(1) 邀请省市专家进行成果鉴定。

(2) 将研究经验（成果）与他校交流完善。

## 八、研究预期成果及完成时间

### 九、

	研究预期成果	完成时间	形式	负责
阶段成果	英语课程改革及探索	2022. 5	论文	陈佳雯
	情境教学法在乘务英语教学中的实践	2022. 6	论文	李红巍
	产教融合、校企合作下英语教学现状及对策研究	2023. 1	论文	陶冉
最终成果	空中乘务员英语会话技巧教学研究	2023. 3	论文	王羊
	教材《客舱服务专业英语》	2023. 4	专著	王艳、高鑫

二、开题活动简况：开题时间、地点、主持人、评议专家（评议专家组至少2名）、参与人员等。

开题时间：

地点：

主持人：

评议专家：黑龙江职业技术学院

林文华，

哈尔滨职业技术学院

卢嘉斗，

哈尔滨北方航空职业技术学院

邵玉芝

参与人员：

三、专家评议

评议专家签字：（聘请课题组以外的专家，专家数应不少于2人）

年 月 日

四、课题研究的重要变更：（对照课题申请书、根据评议专家意见所作的研究计划调整）

课题负责人签名：

年 月 日

五、所在单位科研管理部门意见

盖 章

年 月 日

此报告一式三份，原件由课题组留存，装订入结题材料汇编，一份交省职教学会，一份交院校科研管理部门。职业院校科研管理部门统一将本地、本单位开题报告电子版发至省职教学会电子信箱 [zjxh2004@163.com](mailto:zjxh2004@163.com)。课题开题报告电子文档名为：开题报告+“课题编号”+“课题名称”+“承担单位”