

哈尔滨市航空服务中等专业学校 国家级礼仪培训基地建设方案



中国是礼仪的国度，中华民族是礼仪之邦，中国人素以彬彬有礼而著称于世。中华民族的礼仪文化是几千年灿烂辉煌传统文化的重要组成部分。在中华民族连绵不绝的历史长河中，礼仪文化蕴藏着积淀深厚的文化内涵。中国的礼仪文明作为中国传统文化的重要组成部分，对中国社会的历史发展进程起到了广泛而深远的影响。其内容的博大丰富、其寓意的广博深刻、其所及范围的深入广泛，无不渗透于历代社会形态的方方面面。为培育和践行社会主义核心价值观，在当今提倡社会主义精神文明建设的和谐社会，立足传统，在吸收和弘扬传统民族文化精华，使传统礼仪文明古为今用的同时，与时俱进、兼收并蓄，建设具有中国特色的现代化礼仪文明有着极其深远的现实意义和历史意义。

礼仪是一门应用艺术，不是一种形式，它代表着一种深刻的道德指引，能潜移默化的影响每一个人。在礼仪学习中，应按照约定俗成的方法进行训练。熟练掌握方法后，将会进入一个新的境界：她会如同春风滋润着人们的心灵，沟通着人们的情感。优雅的目标不是要追求那些一招一式的形式，而是达到一种悦人悦己的状态。在黑龙江省这块美丽富饶的到处洋溢着和谐友善的礼仪沃土之上，建设成一个国家级礼仪培训基地，致力于黑龙江省及东北地区乃至全国礼仪培养、研究和推广是我们作为具有礼仪学校美益的哈尔滨市航空服务中等专业学校应尽的义务和神圣使命。

一、建设背景

学校 2020 年经省教育厅和人社厅批准为黑龙江省优质中职学校建设项目建设单位,其中建设一个国家级礼仪培训基地是学校优质学校建设项目达成中的标志性成果之一。

培训基地的主要功能是面向国内社会各类在职职工、在校学生及从事礼仪教育教学人员和其他有礼仪程度提升愿望的劳动者开展礼仪学习、研修、理论提升培训活动。同时,培训基地还承担礼仪考核与评价、礼仪竞赛或礼仪研修课程开发、成果交流展示等任务。基地建成后,可更好的为国内各个行业、企业及社会提供更高质量的礼仪培训服务。

二、建设基础

学校为哈尔滨市教育局主管,黑龙江省教育厅备案的统招代码为 6873 的民办统招中等职业教育学校。现有 4 个校区,4 个校内实训基地和 1 个动漫设计工作室,93 个校企合作校外实训基地,128 家校企合作企业,总占地 10.48 万平方米,建筑面积 6.9 万平方米,开设航空服务、飞机维修、城市轨道交通运营管理、数控技术应用、汽车整车与配件营销、高星级酒店运营与管理等 10 多个专业,教学仪器设备 1635.5 万元,2021 年生均 4106.2 元。

(一)建有高效的组织管理体系。机构设置合理,部门职能和教职工岗位职责明确;培训管理、财务管理、资产管理、风险管理等制度规范;遵守国家有关法律法规,从未发生过违规违纪事件。

(二)培训场所和设施设备均符合国家建设和安全标准。能满足年培训 500 名以上礼仪人才的需要;配备有礼仪培训特

色相匹配的实训装备；可面向企业、学校和社会开展礼仪培训。

(三) 建有完善的师资培养机制。有科学合理的师资培养规划和实施方案，重视专业带头人和骨干教师队伍建设；有满足培训需要的稳定的专、兼职教师队伍。

(四) 与四川航空等 5 家航司建立有稳定的校企合作关系。有与合作企业共同研究确定专业建设、课程设置、培养计划、师资建设、研发课题和培训实习方案，并与合作企业共建了培训实习基地，聘请航司高级礼仪教官、教官担任礼仪指导教师。

三、建设思路

(一) 指导思想

在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，以科学发展观为统领，贯彻党的十九大和十九大各届全会精神，落实《国家中长期人才发展规划（2010-2020 年）》和《高技能人才中长期发展规划（2010-2020 年）》，按照《国家高技能人才振兴计划》要求，进一步加强礼仪培养工作。以促进充分就业和服务经济社会发展为工作导向，以提高城乡劳动者素质为核心，以礼仪培养为重点，围绕黑龙江省“八大经济区”和“十大工程”建设，高标准建设国家级礼仪培训基地，健全工作机制，创新培养模式，着力培养职业道德高尚、职业素养优良、专业理论扎实、职业技能高超的高素质技能人才，提升高技能人才礼仪培养质量，增强劳动者就业创业能力，为黑龙江省、东北地区经济社会发展提供人才支撑。

(二) 基本思路

围绕提升礼仪培训质量这个中心，以校企合作为主线，以改革创新为动力，树立大培训理念。坚持“仿真性、先进性、

适用性、开放性、职业性、多功能、产学研结合的原则”，强化师资队伍和培训基地两项建设，为人员就业与发展服务、为实施“八大经济区”和“十大工程”战略服务、为建设和谐富裕龙江服务、为东北地区经济社会发展服务、为国家国民礼仪素养大幅提升服务。

一是围绕龙江发展，建设礼仪培训基地；以现有专业师资队伍、实训条件为基础，同航司及哈尔滨北方航空职业技术学院密切合作，建设国家级礼仪培训基地。

二是围绕东北地区经济发展，建设礼仪培训基地；丰富拓宽礼仪培训范围，强化培训深度，培养适应现代服务行业新型的具有高素质礼仪素养人才。

三是面向全国，建设礼仪培训基地；以学校高素质礼仪教学团队及现代化礼仪培训设备为基础，培养礼仪教育教学人才，把礼仪培训基地建设成为融人才培养、技能竞赛、技能鉴定为一体的国家级礼仪培训基地。

四、建设目标

（一）总体目标

构建完备的培训体系。服务龙江经济社会发展对人才的需求，建立以校本基地为基础，合作企业的校外培训基地为依托，实现校企融通合一，实施合作培养。提升校企合作培训能力，提炼培训基地建设工作经验。形成校企合作、规模培养、灵活开放、特色鲜明的礼仪培养、评价体系。

四年内增加投资 193 万元，用于新添置先进设备和培训软件，加强师资培养，提升师资业务能力，使之满足年培训 18000 人日的要求。通过外培、引进，新增高级礼仪指导教师 2 人，

完善培训体系和制度建设，形成有特色、可借鉴、能推广的建设经验，为培训基地建设和规范化、系统化培养人才提供科学依据。

通过四年建设，进一步全面提升学校的办学实力、办学效益、服务能力、管理水平和人才培养质量，成为国家级礼仪培训基地的示范。

（二）阶段目标

2021 年度：

完成基地建设前期所有准备工作。

2022 年度：

依照基地建设任务，按计划完成本阶段建设工作，基地规模及培训能力初步显现。

2023 年度：

基地建设基本完成，培训工作平稳运行，实现培训规模 500 人以上。

2024 年度：

国家级礼仪培训基地建设完成，形成人员继续教育机制，礼仪培训社会化全面展开，年均社会培训超过 18000 人日；年均技能鉴定和资格认证达到 500 人次；完善培训体系和制度建设，形成有特色、可借鉴、能推广的建设经验，为培训基地建设和规范化、系统化培养人才提供科学依据。向上级有关部门申报并通过。

五、建设任务

四年后，一个年均社会培训超过 18000 人日；年均技能鉴定和资格认证达到 500 人次的国内知名的国家级礼仪培训基

地建成于哈尔滨市航空服务中等专业学校。为全国及龙江和东北地区经济社会发展提供人才礼仪素养提高服务。

2021 年度：

进行社会调研，拟定培训方案，创新培训模式，制定建设方案并实施。培训专业教师，建立校企合作共同培养运行机制，制定相关制度，召开 3 次座谈会。开展科研活动，做好省级科研课题 2 个申报准备工作。

2022 年度：

启动建设实施工作，以前期调研为基础，搭建终身教育网络平台，为参培人员终身教育提供平台支撑，年度培训 1000 人次以上。撰写开题报告，召开开题会议。

2023 年度：

对接社会对礼仪培训的需求，修订完善培训方案，为社会开办至少 3 期培训班，为 3 家企业开展礼仪培训，进行课题研究主要方法的论证。在试点的基础上，总结经验教训，及时调整培训内容和方式，年底进行中期检测，对有关问题和不足进行诊改。

2024 年度：

国家级礼仪培训基地建设完成，形成人员继续教育机制，开展菜单式培训，辐射国内各个地区，年度完成考试培训 500 人次以上，年均社会培训超过 18000 人日；做好科研课题结题。做好工作总结，向上级有关部门申报并通过，为其他院校各类基地建设提供有推广价值的基地建设经验和规范化、系统化培养高技能人才提供科学依据。

六、建设经费

预算基地建设总经费 193 万元，其中学校自筹 123 万元，行业企业投入 70 万元，具体规划如下表：

基地建设资金预算表

建设内容	经费来源及预算 ¹																								
	总计		各级财政投入 ²				地市财政（举办方）投入 ³				行业企业支持				学校自筹										
	金 额 (万 元)	比 例 (%)	金 额 (万 元)	比 例 (%)	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	金 额 (万 元)	比 例 (%)	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	金 额 (万 元)	比 例 (%)	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年					
总计	193	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.3	5.00	0.00	5.00	0.00	23.00	3.7	2.00	6.00	0.00	5.00

¹ 申报单位根据具体情况选填相应经费来源及预算，数值小数点后保留 2 位数字。
² 包括中央财政奖补、省级财政投入。
³ 指地方财政和举办方投入。

七、保障措施

(一) 建立协同推进机制。学校党总支在优质中职学校和专业建设中把方向、管大局、作决策、保落实，整合各方资源，加速推进礼仪培训基地建设。组建基地建设工作组，按照建设方案和建设任务书的要求制定工作方案，确保建设取得成效。

成立专家咨询委员会，邀请知名专家、政府有关部门负责人、行业企业高管等为咨询专家，为建设国家级礼仪培训基地提供决策支持。

国家级礼仪培训基地建设工作组

组 长：邵玉芝

成 员：李命姝、郭岩丹、李雪

专家咨询委员会

专任委员：袁飞

委 员：张浩、张寒楠、贾会丰

(二) 加强项目实施管理。编制《哈尔滨市航空服务中等专业学校国家级礼仪培训基地建设方案》，细化目标任务，明确建设路径、时间节点、责任单位、责任人及完成时限，实施挂图作战。建立健全实施、评价、反馈、完善全流程项目管理机制。

(三) 健全双元投入机制。学校投入为主体，行业企业投入为补充，同时力争获得更多的国家、省、市科技经费投入、地方政府和企业横向项目经费投入以及校友助学捐赠。依托技

术技能创新服务平台，多渠道引入产业资本，对技术研发、社会培训、成果产业化等给予资金支持。

（四）强化基础设施保障。加快基地设施设备建设，优化基地功能布局，满足教学科研和人才培养的需要，为建设国家级礼仪培训基地提供一流的基础保障。

（五）优化改革发展环境。建立教师和干部两个队伍“双优计划”考核机制，加大考核结果与提拔晋升、职称评定、聘任、晋级、绩效奖励等方面挂钩的力度。建立竞争与退出机制，对建设工作推进不力、建设效益不明显的，减少资金安排或不予安排，并根据实际情况对主要负责人和相关责任人进行问责。建立健全改革创新容错纠错机制，激发和保护教职员工的积极性、创造性。

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年4月

附：国家级高技能人才培训基地建设项目考核细则

国家级高技能人才培训基地建设项目考核细则

(试行)

序号	考核项目	考核内容		分值	考核要点	值	所需材料
1	组织与管理 (8分)	1	项目组织		项目单位设有专门组织机构负责项目的管理和协调		项目管理和协调机构情况相关资料
					人员分工明确，责任到人		人员分工及责任到人情况相关资料
		2	项目管理		培训管理、财务管理、资产管理、风险管理等制度健全，运行规范		制度文件等相关资料
					项目档案及相关资料完整		项目档案及相关资料
		2	培训能力 (14分)	3	场地条件		培训场所满足年培训 1500 名以上高技能人才的需求
4	装备条件						

				达到项目批准书要求		
		5	师 资条 件	所建专业的师资满 足高技能人才培养要求		各专业教师花名册； 各专业培训学员花名册、 成绩册等相关资料。
		6	课 程体 系	所建专业构建了与 培养高技能人才需求相 适应的培训课程体系		各专业培训课程体 系等相关资料
	培 训 体 系 (30 分)	7	校 企合 作	所建专业与大、中 型企业签订合作开展高 技能人才培训协议。		培训协议、方案等相 关资料
所建专业与合作企 业共同制定高技能人才 培训方案						
8		课 程开 发	各专业与企业共同 开发培训课程，制定培 训课程标准		共同制定课程标准的 相关材料	
			培训课程以工作任 务为导向、以学员职业 能力提升为核心，体现 专业学习和工作实践紧 密结合的“工学一体、 学 做合一”的特征。			
			教	建立了与高技能人		每个专业提交一本

		9	材开发		<p>才培养需求相适应的培 训教材的开发机制</p> <p>各专业培训教材以 工作任务为主要工作内 容</p>		<p>培训教材</p>
		0	师 资 建 设		<p>师生比为 1:16-1:20，师资队伍建 设达标。</p>		<p>师生比相关资料</p>
				<p>聘请企业技师、高 级技师或专业技术人员 担任兼职教师</p>		<p>兼职教师名册及聘 书复印件等材料。</p>	
				<p>专职培训教师均具 高级工以上职业资格</p>		<p>专职培训教师职业 资格证书列表及证书复 印件等材料。</p>	
				<p>高级实习指导教师 和具有高级技师职业资 格的教师占实训教师总 数达 45%以上。</p>		<p>高级实习指导教师、 具有高级技师职业资 格的教师、实训教师的列表 及有关证书复印件等材 料</p>	
		1	效果评价		<p>建立了过程性考核 与终结性考核相结合的 培训教学质量评价机 制，严格实行培训质量 管理。</p>		<p>开展过程性考核与 终结性考核相结合的培 训教学质量评价的相关 资料</p>
4	资		使		<p>中央财政资金的适</p>		<p>中央财政资金适用</p>

	金 管 理 (18 分)	2	用范 围	0	用范围符合文件规定		范围的相关资料。
					各类资金使用严格 按照项目单位申报的 《xxx 国家级高技能人 才培训基地建设项目实 施方案》中预算安排执 行		各级各类资金预算 安排与实际执行的相关 资料,使用的相关票据等 资料
		3	配 套资 金		地方政府或行业主 管部门配套资金到位。		配套资金到位资料
		4	资 金合 算		设立项目资金专帐 资金到项目、管理 到项目、核算到项目。 申报时制定的项目 经费管理实施细则落实 到位		资金专帐票据 项目经费管理实施 细则落实到位的佐证材 料。
5	项 目 产 出 (30 分)	5	体 系构 建		培训模式、课程设 置、教材开发、师资建 设、培训装备和能力评 价等方面构建了较为完 备的高技能人才培训体 系。		5 个环节体现校企合 作、有机运营、效果良好 的总结材料
		6	规 模效 应	0	项目建设经验在本 区域高技能人才培训领 域发挥示范作用		项目建设经验在本 区域发挥示范作用的佐 证材料

					所建设专业高级工以上高技能人才（含高级工）年培训达 1500 人以上	培训学员的身份证、缴费单、学员名册、培训合格证等佐证材料。
		7	评价反馈	0	建立了培训质量社会评价机制，培训后，校企合作的用人单位满意率达 85%以上。	用人单位满意率调查表、调查报告等相关资料。
					建立了培训质量社会评价机制，培训后，学院满意率达 85%以上。	学员满意率调查表、调查报告等相关资料。
		8	经验总结		总结本单位高技能人才培养的基本规律和科学方法，提炼高技能人才培养基地建设的经验和做法，并形成总结报告。	总结报告
					总结报告中高技能人才培养的做法体现模式创新、方法创新。	